



1. Definitioner

Avtal: Dessa allmänna villkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas avtal.

Dessa allmänna villkor gäller mellan SPG Telecom Org nr: 559382-3544 (Smultron Mobil) och kunder som inte är konsumenter i enlighet med definitionen av konsument i konsumentköplag (1990:932). Dessa villkor gäller således för juridiska personer (företag, organisationer eller myndigheter).

Smultron Mobil: SPG Telecom AB
559382-3544

Smultron Mobil Support: Kundtjänst nås via e-post hej@smultronmobil.se eller på telefonnummer: 010-641 20 10 eller postadress: SPG Telecom AB, Köpsvängen 10, 168 67 Bromma

Tjänst: Den/de av Smultron tillhandahållna elektroniska kommunikationstjänsten/- tjänsterna.

Tjänstespecifika villkor: De villkor som reglerar vad som specifikt skall gälla för respektive tjänst.

2. Allmänt

Smultron allmänna villkor för företag reglerar den av Smultron enligt avtalet tillhandahållna tjänsten till kund. I första hand skall tjänstespecifika villkor gälla och i andra hand allmänna villkor. Avtal skall anses ingånget när Smultron erhållit av Kund undertecknat avtal eller då Kund avger viljeyttring/beställning på annat sätt (Via internet, telefon mm).

Avtalets ingående är beroende av godkänd kreditprövning. Smultron åtaganden kan ändras till följd av förändringar av tillämpliga svenska och internationella regleringar.

Tjänsten levereras i normalfallet inom ca 10 arbetsdagar från ingånget avtalet, men kan i special fall komma att levereras upp till 6 månader efter underskrivet avtal. (Till exempel om Smultron / SIM-kort är slut.) eller, om tillämpligt, från eventuell ångerrists utgång. Under förutsättning att all nödvändig information från kommit Smultron tillhanda. Beroende på vilken tjänst Kunden valt kan särskild leveranstid anges i tjänstespecifika villkor för sådan tjänst, varvid sådan särskild leveranstid gäller. Vid portering av telefonnummer kan ytterligare tid för leverans tillkomma.

SIM-kort från Smultron Mobil skickas ut aktiverade till kund, i de fall som annat inte har avtalats i huvudkontraktet.

3. Tjänstens innehåll

Den av Kund valda Tjänsten framgår av Kundens beställning och, i förekommande fall, de Tjänstespecifika villkor som gäller för varje enskild Tjänst. Smultron / förbehåller sig rätten att vidtaga förändringar av Tjänst avseende struktur, omfattning samt funktion. Det åligger Smultron / att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om förändring i avtalad Tjänst. Kund har rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Smultron / tillhanda före förändringens ikraftträdande. Vidare förbehåller sig Smultron / rätten att med en (1) månads varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänst. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 11 om villkorsändring under gällande bindningstid. "Förhöjd Månadsavgift" är en delbetalningstjänst som oavsett om villkoren för abonnemanget skulle ändras alltid måste betalas dom hela 12 månaderna kontraktet för vad delbetalningen innebär.



4. Kunds åtagande och ansvar

Kund ansvarar för att denne har för Tjänst nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning på sätt som angivits i Tjänstespecifika villkor. Till Tjänst får endast anslutas sådan utrustning som uppfyller de krav som föreskrivs i lag, föreskrift eller teknisk standard.

Kund ansvarar för att av Smultron utlämnade koder, identiteter, lösenord eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. Smultron har inte något ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av Kunds kod, lösenord, identitet eller

liknande som påverkar Tjänst. Av kund hyrd kapacitet får ej överlåtas. För det fall Kund bryter mot

Avtalet, den verksamhet för vilken Tjänst används bedrivs på ett olagligt, oseriöst eller undermåligt sätt eller Smultron annars bedömer det sammanhang i vilket Kund använder Tjänst är anstötligt, olagligt eller på annat sätt, enligt Smultron uppfattning, olämpligt eller om det är förenat med risk för Smultron eller tredje man att Kund fortsätter att använda Tjänst, har Smultron rätt att med omedelbar verkan stänga av Kund från vidare användning av Tjänst.

Kund äger inte i något fall söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser avseende såväl Smultron nät som annans, obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Smultron anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. Smultron skall inte bli ersättningskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i Kunds eller Smultron datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information. Kund ansvarar för allt material som Kund tillhandahåller. Med material avses bl. a text, bild, ljud, data, video och länkar till annan plats på Internet. Kunds material, innehåll och utformning av personlig hemsida eller inlägg i diskussionsforum eller liknande får inte bryta mot lag, uppmana eller möjliggöra för annan att begå brott, skada

Smultron eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande.

Kund förbinder sig vidare att följa de etiska regler som gäller för Tjänst. Exempel på etiska regler går att finna på Smultron hemsida. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material. Vid brott mot ovanstående äger Smultron rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst samt säga upp Avtalet. Smultron förbehåller sig rätten att debitera Kund för avgift för av Smultron utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst.

Om skada uppkommer åligger det Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan. Kund är skyldig att meddela namnändring till Smultron. Kunds ändring, flyttning eller uppsägning av teleabonnemang Kund har med annan teleoperatör medför inte att avtalet med Smultron upphör att gälla. Anmäler inte Kund sådana ändrade förhållanden ansvarar Kund även fortsättningsvis för allt nyttjande av Tjänst via det teleabonnemang Kund anslutit till Smultron.

Anmälan om flytt av telefonabonnemang mm skall meddelas Smultron senast tre (3) veckor före det att flytt skall vara utförd. Produkter som öppnats under ångerfristen kan vara föremål för värdeminskning om kunden inte iakttagit försiktighet

Kunds ändring, flyttning eller uppsägning av teleabonnemang Kund har med annan teleoperatör medför inte att avtalet med Smultron Mobil / SPG Telecom AB upphör att gälla. Kund ansvarar för att telefonnummer som Kund vill flytta till Smultron Mobil / SPG Telecom AB i samband med avtalet som Kund har skrivit med Smultron Mobil /

SPG Telecom AB, går att flytta över från ägande teleoperatör.

Kund debiteras därmed för teleabonnemang som Kund har anslutit till Smultron Mobil / SPG Telecom AB enligt avtalet, oavsett om telefonnummer som Kund vill flytta över från ägande teleoperatör går att flytta till Smultron Mobil / SPG Telecom AB, eller inte.

Kund ansvarar för att omgående meddela Smultron Mobil / SPG Telecom AB skriftligen ifall SIM-kort för teleabonnemang ej mottages till Kunds adress inom fjorton (14) dagar från beställning eller avtalsdatum, för att Smultron Mobil / SPG Telecom AB ska kunna skicka ut ett nytt SIM-kort för det teleabonnemang som Kund har anslutit till Smultron Mobil / SPG Telecom AB inom rimlig tid.

5. Avgifter

För Tjänst skall Kunden till Smultron erlagga de avgifter som gäller för Tjänsten enligt vid var tid gällande prislista. Avgifter kan bestå av rörliga och/eller fasta avgifter, eventuell engångsavgift, faktureringsavgift samt öppningsavgift. Fast månadsavgift debiteras Kund löpande till dess att Kund sagt upp Tjänst. Avgiftsändringar skall aviseras skriftligen senast en (1) månad i förväg. Kund har rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Smultron tillhanda före förändringens ikraftträdande. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 11 om villkorsändring under gällande bindningstid på motsvarande sätt för avgiftsändring. Information om vid var tid gällande avgifter för Tjänst kan erhållas via smultronmobil.se eller Smultron Support.



6. Bank

Kund får inte överlåta företagsavtalet. Smultron har separat handling pantsatt företagsavtalet jämte fordran enligt detta företagsavtal till Nordfin Capital III AB, org.nr 559253-7236, ("Nordfin"). Smultron äger vidare rätt att överlåta företagsavtalet jämte fordran enligt detta företagsavtal till Nordfin. Smultron samtliga rättigheter enligt detta avtal är pantsatta till förmån för Nordfin, vilket du har underrättats om. Från och med då Nordfin meddelar Smultron, vilket du i så fall kommer att bli informerad om, att de tar panten i anspråk har Nordfin rätt att agera åt Smultron vägnar i alla frågor som rör avtalet. Nordfin hanterar enligt avtal Smultron kundfakturer och alla betalningar som enligt avtalet ska göras till Nordfin enligt anvisning på fakturan.

7. Faktura-, Påminnelse- och inkassohantering och vidare kravåtgärder

Förfalldatum för Fakturafordran inträffar senast 30 dagar efter fakturadatum. Smultron har rätt att ta ut faktureringsavgift på alla fakturer. Vid försenad betalning har Smultron Mobil rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift eller förseningsavgift. Nordfin Capital III AB sköter påminnelse- och inkassohantering av Fakturafordringarna.

8. Betalning

Betalning skall vara Smultron tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura. Om Kund överskrider den kreditgräns som gäller för användning av Tjänst kan Smultron mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära betalning. Smultron har rätt att tills vidare stänga av Tjänst i avvaktan på sådan betalning. Sådan avstängning får dock endast ske sedan Smultron uppmanat Kunden att betala inom viss skälig tid, med upplysning om att tillhandahållandet annars kan komma att avbrytas och Kunden inte har betalat inom angiven tid. Kreditgränsen kan ändras om det framstår som motiverat efter särskild kreditprövning. Vid försenad betalning har Smultron rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

För det fall att Kund är i dröjsmål med betalning, får Smultron stänga av Kunden från användning av Tjänsten till dess att full betalning erlagts. Sådan avstängning får endast ske sedan Smultron uppmanat Kunden att betala inom viss skälig tid, med upplysning om att tillhandahållandet annars kan komma att avbrytas och Kunden inte har betalat inom angiven tid.

Om Kund vid upprepade tillfällen har betalat försent, får Tjänsten stängas av omedelbart. Smultron skall i sådant fall genast underrätta Kunden om avstängningen och under minst tio dagar från avstängningen ge Kunden möjlighet att ringa nödsamtal och andra avgiftsfria samtal. Efter påminnelse enligt ovan eller vid upprepade försenad betalning, har Smultron även rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågavarande Tjänst samt slutfakturera Kund, förutsatt att dröjsmålet avser mer än en ringa del av betalningen eller om dröjsmålet av annan anledning kan anses som väsentligt

9. Ansvar för service, tillgänglighet och underhåll.

Smultron skall tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt och i enlighet med Avtalet. Av Tjänstespecifika villkor framgår, i förekommande fall, i Tjänst ingående service- och tillgänglighetsåtgärden.

Vid trafikhindrande fel kan ersättning till drabbad Kund utgå. Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas

skyndsamt efter felanmälan till Smultron Support på telefon. Har Tjänsten inte kunnat användas på grund av fel i nätet eller på grund av driftavbrott har Kund rätt till ersättning i form av prisavdrag, såvida inte annat framgår av Tjänstespecifika villkor. Smultron ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den delen avbrottet/felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som står utanför Smultron kontroll. Vid installations- och felsökningsåtgärder skall Kund tillse att Smultron vid behov äger tillträde till Kunds lokal. Ersättning enligt ovan utgår i stället för skadestånd eller andra påföljder. En begäran om ersättning skall framställas skriftligen till Smultron inom skälig tid. Kan fel hänföras till Kund förbehåller sig Smultron rätt att från Kund kräva ersättning för nedlagda kostnader för felsökningsåtgärder. Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät mm.



10. Smultron / ansvar.

Smultron / utövar ingen kontroll över den information som Kund har tillgång till, till följd av Tjänst. Smultron / ansvarar inte för informationen. Smultron / ansvarar inte heller för eventuell skada eller förlust som drabbar Kund till följd av fördröjning av information, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande, om inte skadan eller förlusten orsakats genom grov vårdslöshet av Smultron / . Smultron / ansvar är begränsat till skador som orsakats genom försummelse av Smultron / . Smultron / skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada om inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet av Smultron / För skada som orsakats av Kund i dennes nyttjande av mobila teletjänsterna så har ett företag som heter Telenabler AB rätt att överta rätten att kräva ersättning direkt av Kund gällande skadan.

11. Force Majeure

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bl. a anses blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering.

12. Avtalsperiod

Abonnemanget löper inte på någon bindningstid. Kund äger rätt att när som helst säga upp abonnemanget med iakttagande av tolv (12) månaders uppsägningstid, såvida inte annat särskilt har avtalats i huvudkontraktet. Uppsägning av abonnemang skall ske skriftligen. Abonnemanget upphör att gälla snarast efter uppsägningstidens utgång.

13. Överlåtelse

Avtalet med där till hörande Tjänster får endast överlätas av Kund till annan efter skriftligt samtycke från Smultron. Smultron har rätt att, utan samtycke från Kund, överlåta rättigheter och/eller skyldigheter enligt

14. Ändring av villkor

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Det åligger Smultron att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om förändring i allmänna villkor. Kund har rätt att, utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse, säga upp avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Smultron tillhanda före förändringens ikraftträdande. Om parterna har avtalat om bindningstid för Tjänst får en förändring i de allmänna villkoren verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Smultron förbehåller sig dock rätten att ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen förorsakas av tvingande lagstiftning eller annan liknande omständighet utanför Smultron / kontroll.

15. Meddelanden

Meddelanden genom brev skall anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet. Meddelanden genom elektronisk post skall anses ha nått mottagaren omedelbart.

16. Avtalets upphörande

Om Avtal upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänst. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas till den del den avser tiden efter Avtalets upphörande utom i de fall grunden för avtalets upphörande kan hänföras till Kunds kontraktsbrott.

17. Avtalets upphörande

Om inte annat överenskommits gäller detta Avtal tills vidare. Uppsägning av Avtalet bör ske skriftligen.

18. Tvist

Tvist skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Reklamation med anledning av detta avtal bör framställas inom tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om det som reklamationen grundas på. Reklamation bör göras skriftligen.



19. Trafikavgifter

I alla avtal så ingår 7000 fria minuter och 2000 fria sms i månaden inom Sverige. Trafikavgifter utöver dom fria minuterna och sms skrivna i avtalet är följande, 1,60kr per skickat mms, 0,34kr i minuten i samtalsavgift, 1kr i öppningsavgift per samtal, 0,34kr per skickat sms. Samtal, SMS och MMS till utländska nummer inom EU/EES har en annan taxa (Läs nedan). Priser för utlandssamtal/sms/mms/surf är inte densamma som trafik inom Sverige.

Inom EU/ESS länder så gäller samma trafikavgifter till svenska nummer som hemma i Sverige Alla kostnader uppkomna genom att kund använt betaltjänster eller liknande läggs på fakturan och tillkommer utöver vanlig abonnemangs debitering. Ifall din fasta datamängd som ingår i ditt fastpris tar slut så sänks hastigheten på din surf till ett minimum, och därefter debiteras du 0,00002:- per kilobyte som en rörlig taxa tills dess att din fasta surf mängd fyllts på. Detta kommer på nästkommande faktura. Du får även ett sms som informerar dig om detta ifall din datamängd skulle ta slut.

20. Allmänna villkor för Smultron ID-skydd

Dessa allmänna villkor gäller när du som kund tecknar ett Smultron ID-skydd abonnemang. Smultron ID-skydd är en ID-skyddstjänst som tillhandahålls av IDNOR AB, Org.nr 559407-2042.

21. Om tjänsten

Vår ID-skyddstjänst är avsedd att bidra till att förebygga ID-stöld och bedrägerier. När du tecknar ett Smultron ID-skydd abonnemang startar vi en realtidsbevakning av dina personuppgifter på nätet. Så fort någon inhämtar en kreditupplysning om dig via Creditsafe eller ändrar din folkbokföringsadress så informerar vi dig direkt via ett automatiskt utskickat SMS så att du kan agera direkt.

22. Hur man använder tjänsten

Tjänsten används för att upptäcka ID-stöld eller försök till bedrägeri. Om du upptäcker att någon obehörigen har använt eller ändrat dina personuppgifter så ska du i första hand kontakta Polisen men du kan även vända dig till Smultrons kundservice för vägledning.

23. Pris och betalningsvillkor

Priset för tjänsten är 149kr/mån och i erbjudandet så ingår det en kostnadsfri månad.

24. Avtalstid

Tjänsten löper tillsammans med abonnemangstiden på mobilabbonemanget, förutsatt att du inte meddelar vår kundservice inom 30 dagar från avtalsdatumet om att du inte vill behålla ditt Smultron ID-skydd.

25. Ansvarsbegränsning

Tjänsten garanterar inte att ID-stöld inte kan inträffa och SPG Telecom AB ansvarar under inga omständigheter för eventuell skada eller ekonomisk förlust som Kunden drabbas av till följd av ID-stöld eller bedrägeri.

Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför SPG Telecom ABs kontroll. SPG Telecom AB ansvarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför SPG Telecom ABs kontroll såsom exempelvis störningar hos leverantörer och samarbetspartners, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse.

