



1. Definitioner

Avtal: Dessa allmänna villkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas avtal.

Kund: fysisk person med vilken Smultron Mobil / SPG Telecom AB har ingått avtal.

Smultron Mobil: SPG Telecom AB 559382-3544

Smultron Mobil Support:
Kundtjänst nås via e-post på hej@smultronmobil.se eller telefonnummer 010-641 20 10 eller postadress: SPG Telecom AB, BJÖRNVÄGEN 4, 591 52 Motala

Tjänst: Den/de av Smultron Mobil tillhandahållna elektroniska kommunikationstjänsten/-tjänsterna.

Tjänstespecifika villkor: De villkor som reglerar vad som specifikt skall gälla för respektive tjänst.

4. Tjänstens innehåll

Den av Kund valda Tjänsten framgår av Kundens beställning och, i förekommande fall, de Tjänstespecifika villkor som gäller för varje enskild Tjänst. Smultron Mobil / SPG Telecom AB förbehåller sig rätten att vidtaga förändringar av Tjänst avseende struktur, omfattning samt funktion. Det åligger Smultron Mobil / SPG Telecom AB att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om förändring i avtalad Tjänst. Kund har rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Smultron Mobil / SPG Telecom AB tillhanda före förändringens ikraftträdande. Vidare förbehåller sig Smultron Mobil / SPG Telecom AB rätten att med en (1) månads varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänst. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 12 om villkorsändring under gällande bindningstid. "Förhöjd Månadsavgift" är en delbetalnings tjänst som oavsett om villkoren för abonnemang skulle ändras alltid måste betalas dom hela 24 månaderna kontraktet innebär.

2. Allmänt

Smultron Mobils allmänna villkor reglerar den av Smultron Mobil/ SPG Telecom AB enligt avtalet tillhandahållna tjänsten till kund. I första hand skall tjänstespecifika villkor gälla och i andra hand allmänna villkor. Avtal skall anses ingånget när Smultron Mobil / SPG Telecom AB erhållit av Kund undertecknat avtal eller då Kund avger viljeyttring/beställning på annat sätt (Via internet,telefon mm).

Avtalets ingående är beroende av godkänd kreditprövning. Smultron Mobil / SPG Telecom AB ABS åtaganden kan ändras till följd av förändringar av tillämpliga svesnka och interna-tionella regleringar.

Tjänsten levereras i normalfallet inom ca 10 arbetsdagar från ingånget avtalet , men kan i special fall komma att levereras upp till 6 månader efter underskrivet avtal. (Till exempel om Smultron Mobil / SPG Telecom ABs simkort är slut.) eller , om tillämpligt, från eventuell ångerfrists utgång. Under förutsättning att all nödvändig information från kommit Smultron Mobil / SPG Telecom AB tillhanda. Beroende på vilken tjänst Kunden valt kan särskild leveranstid anges i tjänstespecifika villkor för sådan tjänst, varvid sådan särskild leveranstid gäller. Vid portering av telefonnummer kan ytterligare tid för leverans tillkomma.

SIM-kort från Smultron Mobil skickas ut aktiverade till kund, i de fall som annat inte har avtalats i huvudkontraktet. Telefonnummer till kundtjänst: 010-641 20 10

3. Ångerrätt

Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59) har du som konsument 14 dagars ångerrätt. Om du som Kund vill åberopa din ångerrätt skall du meddela detta till Smultron Mobil eller SPG Telecom AB inom ångerfristen.

Ifall du vill utnyttja din ångerrätt kan du också använda dig av konsumentverkets ångerblankett, den hittar du i fotnoten längst ner på sidan. För abonnemang räknas ångerfristen på 14 dagar från dagen efter du ingick Avtalet. Om du börjar använda tjänsten under ångerfris-ten kan du bli skyldig att ersätta Smultron Mobil/SPG Telecom AB för den del du använt, t.ex. samtalsavgifter, dataförbrukning osv.

För hårdvara räknas ångerfristen från dagen efter du tagit emot varan. Om du vill nyttja ångerrätten krävs att varan inklusive alla tillbehör återsänds tillsammans med fullständiga namn- och adressuppgifter samt ordernummer till SPG Telecom ABs logistikavdelning på:

**SPG Telecom AB
BJÖRNVÄGEN 4
591 52 Motala**

Varan ska återsändas utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter den dag du meddelat oss om ditt beslut att frånträda avtalet. Du står för kostnaden av returfrakt. Det är inte tillåtet att skicka försändelsen mot postförskott eller efterkrav. Varan får inte vara hanterad i större utsträckning än vad som varit nödvändigt för att fastställa egenskaper och funktion. Om varan är skadad eller i förändrat skick så är du skyldig att stå för den kostnad som värdeminskningen innebär för SPG Telecom AB (upp till 100%). Vid korrekt genomförd retur avslutas abonnemang.



5. Kunds åtagande och ansvar

Kund ansvarar för att denne har för Tjänst nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning på sätt som angivits i Tjänstespecifika villkor. Till Tjänst får endast anslutas sådan utrustning som uppfyller de krav som föreskrivs i lag, föreskrift eller teknisk standard. Kund ansvarar för att av Smultron Mobil / SPG Telecom AB utlämnade koder, identiteter, lösenord eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. Smultron Mobil / SPG Telecom AB har inte något ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av Kunds kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar Tjänst. Av kund hyrd kapacitet får ej överlåtas. För det fall Kund bryter mot Avtalet, den verksamhet för vilken Tjänst används bedrivs på ett olagligt, oseriöst eller undermåligt sätt eller Smultron Mobil / SPG Telecom AB annars bedömer det sammanhang i vilket Kund använder Tjänst är anstötligt, olagligt eller på annat sätt, enligt Smultron Mobil / SPG Telecom AB uppfattning, olämpligt eller om det är förenat med risk för Smultron Mobil / SPG Telecom AB eller tredje man att Kund fortsätter att använda Tjänst, har Smultron Mobil / SPG Telecom AB rätt att med omedelbar verkan stänga av Kund från vidare användning av Tjänst.

Kund äger inte i något fall söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser avseende såväl Smultron Mobil / SPG Telecom AB nät som annans, obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Smultron Mobil / SPG Telecom AB anslutna nät.

Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. Smultron Mobil / SPG Telecom AB skall inte bli ersättningsskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i Kunds eller Smultron Mobil / SPG Telecom AB datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information. Kund ansvarar för allt material som Kund tillhandahåller. Med material avses bl. a text, bild, ljud, data, video och länkar till annan plats på Internet. Kunds material, innehåll och utformning av personlig hemsida eller inlägg i diskussionsforum eller liknande får inte bryta mot lag, uppmana eller möjliggöra för annan att begå brott, skada Smultron Mobil/SPG Telecom AB eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Kund förbinder sig vidare att följa de etiska regler som gäller för Tjänst. Exempel på etiska regler går att finna på Smultron Mobil / SPG Telecom AB hemsida. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.

Vid brott mot ovanstående äger Smultron Mobil / SPG Telecom AB rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst samt säga upp Avtalet. Smultron Mobil / SPG Telecom AB förbehåller sig rätten att debitera Kund för avgift för av Smultron Mobil / SPG Telecom AB utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan. Kund är skyldig att meddela namnändring till Smultron Mobil / SPG Telecom AB.

Kunds ändring, flyttning eller uppsägning av teleabonnemang Kund har med annan teleoperatör medför inte att avtalet med Smultron Mobil / SPG Telecom AB upphör att gälla.

Kund ansvarar för att telefonnummer som Kund vill flytta till Smultron Mobil / SPG Telecom AB i samband med avtalet som Kund har skrivit med Smultron Mobil / SPG Telecom AB, går att flytta över från ägande teleoperatör.

Kund debiteras därmed för teleabonnemang som Kund har anslutit till Smultron Mobil / SPG Telecom AB enligt avtalet, oavsett om telefonnummer som Kund vill flytta över från ägande teleoperatör går att flytta till Smultron Mobil / SPG Telecom AB, eller inte.

Kund ansvarar för att omgående meddela Smultron Mobil / SPG Telecom AB skriftligen ifall SIM-kort för teleabonnemang ej mottages till Kunds adress inom fjorton (14) dagar från beställning eller avtalsdatum, för att Smultron Mobil / SPG Telecom AB ska kunna skicka ut ett nytt SIM-kort för det teleabonnemang som Kund har anslutit till Smultron Mobil / SPG Telecom AB inom rimlig tid.

6. Avgifter

För Tjänst skall Kunden till Smultron Mobil / SPG Telecom AB erlagga de avgifter som gäller för Tjänsten enligt vid var tid gällande prislista. Avgifter kan bestå av rörliga och/eller fasta avgifter, eventuell engångsavgift, faktureringsavgift samt öppningsavgift. Fast månadsavgift debiteras Kund löpande till dess att Kund sagt upp Tjänst. Avgiftsändringar skall aviseras skriftligen senast en (1) månad i förväg. Kund har rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Smultron Mobil / SPG Telecom AB tillhanda före förändringens ikraftträdande. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 12 om villkorsändring under gällande bindningstid på motsvarande sätt för avgiftsändring. Information om vid var tid gällande avgifter för Tjänst kan erhållas via www.smultronmobil.se eller via Smultron Mobil / SPG Telecom AB

Support på telefonnummer 010-641 20 10





6.1 Bank

6.1.1 Överlåtelse. Kund får inte överlåta företagsavtalet. Smultron mobil / SPG Telecom AB har separat handling pantsatt företagsavtalet jämte fordran enligt detta företagsavtal till Nordfin Capital III AB, org.nr 559253-7236, ("Nordfin"). Smultron mobil / SPG Telecom AB äger vidare rätt att överlåta företagsavtalet jämte fordran enligt detta företagsavtal till Nordfin. Smultron mobil / SPG Telecom AB samtliga rättigheter enligt detta avtal är pantsatta till förmån för Nordfin, vilket du har underrättats om. Från och med då Nordfin meddelar Smultron Mobil / SPG Telecom AB, vilket du i så fall kommer att bli informerad om, att de tar panten i anspråk har Nordfin rätt att agera åt Smultron Mobil / SPG Telecom AB vägnar i alla frågor som rör avtalet. Nordfin hanterar enligt avtal Smultron Mobil / SPG Telecom AB kundfakturor och alla betalningar som enligt avtalet ska göras till Nordfin enligt anvisning på fakturan.

6.1.2. Faktura-, Påminnelse- och inkassohantering och vidare kravåtgärder. Förfallodatum för Fakturafordran inträffar senast 30 dagar efter fakturadatum, dröjsmålsränta understiger inte ränta enligt lag, samt att påminnelseavgift mot privat kund är fastställd till 60.00 kr. Inkassokrav avgifter utgår enligt svensk lag samt förenlig med god inkassosed. Nordfin Capital III AB sköter påminnelse- och inkassohantering av Fakturafordringarna

7. Betalning

Betalning skall vara Smultron Mobil / SPG Telecom AB tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura. Om Kund överskrider den kreditgräns som gäller för användning av Tjänst kan Smultron Mobil / SPG Telecom AB mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära betalning. Smultron Mobil/SPG Telecom AB har rätt att tills vidare stänga av Tjänst i avvaktan på sådan betalning. Sådan avstängning får dock endast ske sedan Smultron Mobil/SPG Telecom AB uppmanat Kunden att betala inom viss skälig tid, med upplysning om att tillhandahållandet annars kan komma att avbrytas och Kunden inte har betalat inom angiven tid. Kreditgränsen kan ändras om det framstår som motiverat efter särskild kreditprövning. Vid försenad betalning har Smultron Mobil / SPG Telecom AB rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

För det fall att Kund är i dröjsmål med betalning, får Smultron Mobil / SPG Telecom AB stänga av Kunden från användning av Tjänsten till dess att full betalning erlagts. Sådan avstängning får endast ske sedan Smultron Mobil / SPG Telecom AB uppmanat Kunden att betala inom viss skälig tid, med upplysning om att tillhandahållandet annars kan komma att avbrytas och Kunden inte har betalat inom angiven tid. Om Kund vid upprepade tillfällen har betalat försent, får Tjänsten stängas av omedelbart. Smultron Mobil / SPG Telecom AB skall i sådant fall genast underrätta Kunden om avstängningen och under minst tio dagar från avstängningen ge Kunden möjlighet att ringa nödsamtal och andra avgiftsfria samtal.

Efter påminnelse enligt ovan eller vid upprepad försenad betalning, har Smultron Mobil / SPG Telecom AB även rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågasvarande Tjänst samt slutfakturerera Kund, förutsatt att dröjsmålet avser mer än en ringa del av betalningen eller om dröjsmålet av annan anledning kan anses som väsentligt

8. Ansvar för service, tillgänglighet och underhåll.

Smultron Mobil / SPG Telecom AB skall tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt och i enlighet med Avtalet. Av Tjänstespecifika villkor framgår, i förekommande fall, i Tjänst ingående service- och tillgänglighetsåtaganden. Vid trafikhindrande fel kan ersättning till drabbad Kund utgå. Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan till Smultron Mobil / SPG Telecom AB. Support på telefonnummer 010-641 20 10.

Har Tjänsten inte kunnat användas på grund av fel i nätet eller på grund av driftavbrott har Kund rätt till ersättning i form av prisavdrag, såvida inte annat framgår av Tjänstespecifika villkor. Smultron Mobil / SPG Telecom AB ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den delen avbrottet/felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som står utanför Smultron Mobil / SPG Telecom AB kontroll.

Vid installations- och felsökningsåtgärder skall Kund tillse att Smultron Mobil / SPG Telecom AB vid behov äger tillträde till Kunds lokal. Ersättning enligt ovan utgår i stället för skadestånd eller andra påföljder. En begäran om ersättning skall framställas skriftligen till Smultron Mobil / SPG Telecom AB inom skälig tid. Kan fel hänföras till Kund förbehåller sig Smultron Mobil / SPG Telecom AB rätt att från Kund kräva ersättning för nedlagda kostnader för felsökningsåtgärder. Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll tav nät mm.





9. Smultron Mobil / SPG Telecom ABs ansvar.

Smultron Mobil / SPG Telecom AB utövar ingen kontroll över den information som Kund har tillgång till, till följd av Tjänst. Smultron Mobil / SPG Telecom AB ansvarar inte för informationen. Smultron Mobil / SPG Telecom AB ansvarar inte heller för eventuell skada eller förlust som drabbar Kund till följd av fördröjning av information, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande, om inte skadan eller förlusten orsakats genom grov vårdslöshet av Smultron Mobil / SPG Telecom AB. Smultron Mobil / SPG Telecom AB ansvar är begränsat till skador som orsakats genom försummelse av Smultron Mobil / SPG Telecom AB. Smultron Mobil / SPG Telecom AB skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada om inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet av Smultron Mobil / SPG Telecom AB.

För skada som orsakats av Kund i dennes nyttjande av mobila teletjänsterna så har ett företag som heter Telenabler AB rätt att överta rätten att kräva ersättning direkt av Kund gällande skadan.

10. Force Majeure

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bl. a anses blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering.

11. Överlåtelse

Avtalet med där till hörande Tjänster får endast överlåtas av Kund till annan efter skriftligt samtycke från Smultron Mobil /SPG Telecom AB. Smultron Mobil / SPG Telecom AB har rätt att, utan samtycke från Kund, överlåta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet

12. Ändring av villkor

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Det åligger Smultron Mobil / SPG Telecom AB att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om förändring i allmänna villkor. Kund har rätt att, utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse, säga upp Avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Smultron Mobil / SPG Telecom AB tillhanda före förändringens ikraftträdande. Om parterna har avtalat om bindningstid för Tjänst får en förändring i de allmänna villkoren verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Smultron Mobil / SPG Telecom AB förbehåller sig dock rätten att ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen förorsakas av tvingande lagstiftning eller annan liknande omständighet utanför Smultron Mobil / SPG Telecom ABs kontroll.

13. Kunduppgifter

Personuppgifter som lämnas i samband med detta avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelsen för, eller utförandet av, Tjänst enligt dessa allmänna och tjänstespecifika villkor (t ex födelsedata, kreditupplysning och användning av tjänsten) behandlas av Smultron Mobil / SPG Telecom AB, av bolag i SPG Telecom AB koncernen och av företag koncernen samarbetar med för administration och fullgörelse av ingångna avtal samt för vidtagande av åtgärder som begärts innan avtal träffats.





Detta inkluderar bl. a uppgifter om kontakter med Smultron Mobil / SPG Telecom AB, ex notering av frågor, klagomål etc. samt uppgifter om eventuella företrädare och om hur avtalet fullgörs. Personuppgifterna utgör vidare underlag för bl. a marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering. Personuppgifterna kommer också att behandlas för marknadsföringsändamål av Smultron Mobil / SPG Telecom AB, av bolag i SPG Telecom AB-koncernen och av företag koncernen samarbetar med. Kund kan skriftligen anmäla till Smultron Mobil / SPG Telecom AB Support, att denne inte vill att personuppgifterna skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring. Kund kan efter skriftlig och egenhändigt undertecknad begäran härom till Smultron Mobil / SPG Telecom AB Support, erhålla information om vilka personuppgifter om denne som Smultron Mobil / SPG Telecom AB behandlar. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress. Om Kund lämnat oriktiga uppgifter, har Smultron Mobil / SPG Telecom AB rätt att spärra Tjänst för vidare användning till dess riktiga uppgifter erhålls, eller säga upp Avtal med omedelbar verkan.

15. Meddelanden

Meddelanden genom brev skall anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet. Meddelanden genom elektronisk post skall anses ha nått mottagaren omedelbart.

16. Avtalets upphörande

Om Avtal upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänst. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas till den del den avser tiden efter Avtalets upphörande utom i de fall grunden för avtalets upphörande kan hänföras till Kunds kontraktsbrott.

17. Avtalsperiod

Om inte annat överenskommit gäller detta Avtal tills vidare. Uppsägning av Avtalet bör ske skriftligen.

18. Tvist

Tvist skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Reklamation med anledning av detta avtal bör framställas inom tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om det som reklamationen grundas på. Reklamation bör göras skriftligen.

19. Trafikavgifter

I alla avtal så ingår 7000 fria minuter och 2000 fria sms/mms i månaden inom Sverige. Trafikavgifter utöver dom fria minuterna och sms skrivna i avtalet är följande, 1,60kr per skickat mms, 0,34kr i minuten i samtals avgift, 1kr i öppningsavgift per samtal, 0,34kr per skickat sms. Samtal, SMS och MMS till utländska nummer inom EU/EES har en annan taxa (Läs nedan). Priser för utlands samtal/sms/mms/surf är inte densamma som trafik inom Sverige och du kan läsa mer om dessa på www.smultronmobil.se/utlandstaxa. Inom EU/ESS länder så gäller samma trafikavgifter till svenska nummer som hemma i Sverige Alla kostnader uppkomma genom att kund använt betaltjänster eller liknande läggs på fakturan och tillkommer utöver vanlig abonnemangs debitering. Ifall din fasta datamängd som ingår i ditt fastpris tar slut så sänks hastigheten på din surf till ett minimum, och därefter debiteras du 0,00002:- per kilobyte som en rörlig taxa tills dess att din fasta surf mängd fyllts på. Detta kommer på nästkommande faktura. Du får även ett sms som informerar dig om detta ifall din datamängd skulle ta slut.



20. Prova på

Ifall du valt att teckna upp dig på vårt Prova På-erbjudande så väljer du en abonnemangsform som inleds med en analysperiod på två månader.

Du är bunden enligt den bindningstid som anges nedan under dina abonnemangspecifikationer och du ger oss samtidigt din fullmakt att utifrån din användning av mobilabonnemanget under analysperioden, välja den abonnemangsform som passar dig bäst därefter.

Detta innebär att ett nytt pris kommer att börja gälla för dig som kund efter två månader, baserat på vilken abonnemangsform som vi väljer åt dig. Om du själv har önskemål om vilken abonnemangsform som du tror kan passa dig bäst efter din analysperiod, hör av dig till vår kundtjänst senast 14 dagar innan din analysperiod löper ut.

Du kan se våra olika abonnemangsalternativ på <https://smultronmobil.se/mobilabonnemang/>

21. Allmänna villkor för Smultron ID-skydd

Dessa allmänna villkor gäller när du som konsument tecknar ett Smultron ID-skydd abonnemang. Smultron ID-skydd är en ID-skyddstjänst som tillhandahålls av IDNOR AB, Org.nr 559407-2042.

22. Om tjänsten

Vår ID-skyddstjänst är avsedd att bidra till att förebygga ID-stöld och bedrägerier. När du tecknar ett Smultron ID-skydd abonnemang startar vi en realtidsbevakning av dina personuppgifter på nätet.

Så fort någon inhämtar en kreditupplysning om dig via Creditsafe eller ändrar din folkbokföringsadress så informerar vi dig direkt via ett automatiskt utskickat SMS så att du kan agera direkt.

23. Hur man använder tjänsten

Tjänsten används för att upptäcka ID-stöld eller försök till bedrägeri. Om du upptäcker att någon obehörigen har använt eller ändrat dina personuppgifter så ska du i första hand kontakta Polisen men du kan även vända dig till Smultrons kundservice för vägledning.

24. Pris och betalningsvillkor

Priset för tjänsten är 99kr/mån och i erbjudandet så ingår det en kostnadsfri månad.

25. Avtalstid

Tjänsten löper tillsammans med bindningstiden på mobilabonnemanget, förutsatt att du inte meddelar vår kundservice inom 30 dagar från avtalsdatumet om att du inte vill behålla ditt Smultron ID-skydd.

26. Ansvarsbegränsning

Tjänsten garanterar inte att ID-stöld inte kan inträffa och SPG Telecom AB ansvarar under inga omständigheter för eventuell skada eller ekonomisk förlust som Kunden drabbas av till följd av ID-stöld eller bedrägeri.

Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför SPG Telecom ABs kontroll. SPG Telecom AB ansvarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför SPG Telecom ABs kontroll såsom exempelvis störningar hos leverantörer och samarbetspartners, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse.

